INTEGRITETSPOLICY GRAPHOTEKET AB

Version: 1
Gäller från: 26-10-01

1 INLEDNING OCH SYFTE

Graphoteket AB värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög nivå av dataskydd. I denna integritetspolicy redogör vi för hur vi behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har.

Policyn vänder sig till dig som vi har en relation med genom vår verksamhet eller dig som representant för sådan organisation (befintlig, tidigare eller potentiell kund, leverantör eller samarbetspartner) eller som i övrigt kommer i kontakt med oss.

Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att höra av dig till oss. Våra kontaktuppgifter finns angivna nedan under rubriken ”Kontakt”.

2 PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Graphoteket Aktiebolag, org. nr 556425-5825, är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som beskrivs i denna policy. Det innebär att vi ansvarar för att personuppgiftsbehandlingen sker i enlighet med gällande lagar och regler, däribland GDPR.

3 VILKA PERSONUPPGIFTER VI BEHANDLAR OCH VARFÖR

Vi behandlar personuppgifter för ett flertal olika ändamål. I den följande tabellen får du information om för vilka ändamål dina personuppgifter behandlas, vilka behandlingar som utförs, vilka personuppgifter vi behandlar, vilken laglig grund vi har för respektive behandling samt hur länge vi avser att behandla personuppgifterna. Vilka personuppgifter som behandlas i det enskilda fallet beror således på hur du kommer i kontakt med oss.

För att administrera, hantera och fullgöra ditt köp			
Behandlingar som utförs	**Personuppgifter**	**Laglig grund**	**Lagringstid**
Ta emot, hantera och administrera din beställning av varor och/eller tjänster. Skicka orderbekräftelse och leveransinformation.	Identitetsuppgifter, såsom namn och personnummer Kontaktuppgifter, såsom adress, e-postadress och telefonnummer	Behandlingarna är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det avtal avseende köp/tjänst som ingåtts med dig personligen. När du agerar som kontaktperson för	Uppgifterna sparas under den tid som krävs för att administrera och fullgöra köpet. Därefter kommer vi att behandla uppgifter om köpet för olika ändamål; för att hantera frågor om ditt köp,

Hantera betalning och leverans, inkl. dela personuppgifter med betaltjänstleverantörer och transportörer.	Arbetsplatsuppgifter, såsom tjänstetitel och arbetsplats Uppgifter om köp, såsom ordernummer, köpta produkter och leveransuppgifter Betaluppgifter, såsom faktureringsuppgifter och information från kreditupplysningar vid fakturaköp	en företagskund behandlar vi dina personuppgifter med stöd av vårt berättigade intresse. Vårt berättigade intresse består i att upprätthålla och hantera affärsrelationen samt att kunna tillhandahålla våra tjänster till det företag som du representerar.	möjliggöra allmän kundvård, hantera garantier och reklamationer samt för att uppfylla våra förpliktelser enligt lag. I tabellerna nedan kan du läsa mer om vår behandling för dessa ändamål.

För att följa lagar, regler och myndighetsbeslut			
Behandlingar som utförs	**Personuppgifter**	**Laglig grund**	**Lagringstid**
Arkivering av räkenskapsunderlag i enlighet med bokföringslagen (1999:1078)	Identitetsuppgifter, såsom namn och personnummer, tjänstetitel och arbetsplats Kontaktuppgifter, såsom adress och telefonnummer Fakturaunderlag enligt gällande bokföringsregler	Rättslig förpliktelse	I sju år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades, enligt bokföringslagen.

Marknadsföring			
Behandlingar som utförs	**Personuppgifter**	**Laglig grund**	**Lagringstid**
Utskick av marknadsföring, såsom nyhetsbrev och	Identitetsuppgifter, såsom namn och personnummer	Då kommunikationen sker i mottagarens yrkesroll behandlar vi dina	Då kommunikationen sker i mottagarens yrkesroll, sparas uppgifterna under den tid som affärsrelationen

erbjudanden via e-post, post och SMS	Arbetsplatsuppgifter, såsom tjänstetitel och arbetsplats Kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och e-postadress Uppgifter om köp/beställningar	personuppgifter med stöd av vårt berättigade intresse. Vårt berättigade intresse består i att marknadsföra våra tjänster och produkter samt bibehålla en professionell kontakt med relevanta aktörer. I de fall en mottagare aktivt har valt att registrera sig för våra utskick baseras behandlingen på samtycke.	pågår, samt under en tid därefter (upp till 12 månader efter senaste kontakten). Om kommunikationen baseras på ditt samtycke gäller att uppgifterna sparas till dess du återkallar ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Om du väljer att avregistrera dig raderas uppgifterna för detta ändamål omedelbart.

Allmän kommunikation			
Behandlingar som utförs	**Personuppgifter**	**Laglig grund**	**Lagringstid**
Hantera returer, garantier, felansvar och reklamationer	Identitetsuppgifter, såsom namn och personnummer, Arbetsplatsuppgifter, såsom tjänstetitel och arbetsplats Kontaktuppgifter, såsom adress, e-postadress och telefonnummer Korrespondens och uppgifter om köp/beställningar	I de fall där du agerar som kontaktperson för en företagskund sker behandlingen med stöd av vårt berättigade affärsintresse. Vårt berättigade intresse består i att kunna administrera, hantera och fullgöra vårt avtal med kund (inklusive tillämpning av specifika garantivillkor i avtal) samt för att uppfylla rättsliga förpliktelser, såsom	Uppgifterna sparas under den tid som krävs för att hantera ärendet. För reklamationsärenden sparas informationen i enlighet med gällande lagstiftning eller enligt avtal: upp till tre år för konsumenter (enligt konsumentköplagen) och två år för företagskunder (enligt köplagen), samt den tid därefter som krävs för att slutgiltigt reglera eventuella tvister eller krav.

		regler om felansvar och reklamation. I de fall du är konsument sker behandlingen med stöd av avtalet och för att uppfylla rättsliga förpliktelser.	
Hantera förfrågningar och övrig kommunikation via e-post, telefon, webbplats eller sociala medier	Identitetsuppgifter, såsom namn och personnummer Arbetsplatsuppgifter, såsom tjänstetitel och arbetsplats Kontaktuppgifter, såsom adress och telefonnummer Korrespondens	Behandlingen baseras på vårt berättigade intresse av att kunna bedriva vår verksamhet.	Uppgifterna raderas så snart vi har hanterat frågan som kommunikationen avser. Uppgifterna raderas senast ett år efter avslutad kontakt.
För att tillhandahålla god service och god kundvård	Kontaktuppgifter, såsom e-post Uppgifter om köp/beställningar	Behandlingen grundar sig på vårt berättigade intresse av att erbjuda god service och ett gott kundbemötande. Detta gör det möjligt för oss att tillgodose vårt intresse av att utveckla verksamheten och upprätthålla en effektiv, smidig och kundanpassad kommunikation med våra kunder.	Information om varje enskilt köp sparas för detta ändamål i upp till tre år från inköpsdatum.

4 VARIFRÅN UPPGIFTERNA KOMMER

Vi samlar in dina personuppgifter från olika källor. Vi samlar främst in personuppgifter från och genom dig. Så sker när du genomför ett köp och när du förser oss med information genom kontakt med oss via t.ex. kundtjänst. Du har möjlighet att avstå från att lämna de personuppgifter som efterfrågas. Om du väljer att inte tillhandahålla uppgifter som är nödvändiga kan det dock innebära att vi inte kan uppfylla våra åtaganden gentemot dig.

Förutom de personuppgifter du själv lämnar till oss eller som vi samlar in från dig, kan vi också komma att samla in personuppgifter från tredje part, såsom leverantörer av adressuppgifter från offentliga register samt vid fakturaköp inhämta uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker och andra finansiella institut.

5 MOTTAGARE AV DINA PERSONUPPGIFTER

För att kunna tillhandahålla våra produkter och tjänster, för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund och för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter kan vi komma att dela dina personuppgifter med utvalda och betrodda tredje parter. Vi säkerställer att delningen sker i enlighet med tillämpliga lagar och regler för personuppgiftsbehandling, såsom ingår personuppgiftsbiträdesavtal och säkerställer att delning inte sker för andra ändamål än för vilka personuppgifterna inhämtades för. Nedan listas de kategorier av mottagare som dina personuppgifter delas med.

Leverantörer och samarbetspartners

Vi använder leverantörer och samarbetspartners för att hantera delar av vår verksamhet. För att dessa leverantörer och samarbetspartners ska kunna utföra sina uppdrag åt oss kan vi komma att dela dina personuppgifter med dem. Våra leverantörer och samarbetspartners hjälper oss med (i) nödvändig drift, datalagring, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar, (ii) transporter/frakt/leverans och (iii) betalnings- och finansieringslösningar samt (iv) juridisk rådgivning.

Myndigheter

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med myndigheter, såsom Skatteverket, om detta krävs enligt lag, myndighetsbeslut eller beslut av domstol.

Avyttring

I samband med en omstrukturering, försäljning eller annan överlåtelse av samtliga eller delar av vår verksamhet kan personuppgifter komma att överföras till våra rådgivare, en potentiell köpare/investerare och dennes rådgivare och lämnas vidare till verksamhetens nya ägare.

Sociala medier

Vi använder oss av sociala medier i vår verksamhet. När dessa plattformar används samlas dina personuppgifter in och behandlas av respektive företag. Vi hänvisar till respektive företags integritetspolicy för mer information om hur de behandlar personuppgifter.

6 ÖVERFÖRING TILL TREDJELAND

Vi strävar efter att endast behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Vi kan också, i undantagsfall, komma att överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES, s.k. tredje land, om någon av våra leverantörer eller samarbetspartners befinner sig där. När vi överför dina personuppgifter till tredje land säkerställer vi att dina personuppgifter fortsätter att vara skyddade och att överföringen görs i enlighet med gällande lagar och regler för dataskydd. Det innebär att överföringen kan grundas på exempelvis EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå eller på att vi vidtagit lämpliga skyddsåtgärder, såsom ingått standardavtalsklausuler. För närmare information om vilka skyddsåtgärder vi vidtar i det enskilda fallet, vänligen kontakta oss, se nedan under rubriken ”Kontakt”.

7 DINA RÄTTIGHETER

Nedan följer en sammanställning av dina rättigheter i enlighet med gällande lagstiftning. Du kan utöva dina rättigheter genom att kontakta oss, se nedan under rubriken ”Kontakt”.

Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag)

Du har rätt att på begäran få en bekräftelse på huruvida vi behandlar dina personuppgifter eller inte. För det fall vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att få information om behandlingen, samt få tillgång till dina personuppgifter genom ett kostnadsfritt registerutdrag över vilka personuppgifter som finns registrerade om dig och hur dessa behandlas. Begäran om registerutdrag ska skickas skriftligen och vi förbehåller oss rätten att vidta åtgärder för att säkerställa din identitet. I de fall vi inte kan uppfylla dina önskemål kommer vi att meddela dig om detta och ange varför.

Rätt till rättelse

Vi kommer att på eget initiativ rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Du har rätt att på begäran få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade utan onödigt dröjsmål. Du har även rätt att få ofullständiga personuppgifter som rör dig kompletterade.

Rätt till radering

Du har rätt att i vissa fall få de personuppgifter vi behandlar om dig raderade utan onödigt dröjsmål. Detta gäller om:

(i) personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats,

(ii) du återkallar ditt samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det inte finns någon annan rättslig grund för fortsatt behandling,

(iii) du invänder mot behandling som grunder sig på vårt berättigade intresse och det saknas berättigade skäl för att fortsätta med behandlingen som väger tyngre än ditt intresse,

(iv) behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas,

(v) personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt eller

(vi) om radering krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Det kan finnas skyldigheter som hindrar oss från att radera dina personuppgifter. Dessa skyldigheter följer av tillämplig lagstiftning inom t.ex. bokföring. Om vissa personuppgifter inte kan raderas på grund av lagkrav kommer vi att informera dig om detta samt tillse att personuppgifterna endast kan användas i syfte att uppfylla sådana legala skyldigheter och inte för några andra syften.

Rätt till begränsning

Du har rätt att i vissa fall kräva att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Detta gäller om:

(i) du anser att de personuppgifter vi har om dig inte är korrekta och att du i samband med det begärt rättelse,

(ii) den behandling som utförs av dina personuppgifter inte är förenlig med tillämpliga dataskyddsregler, men du ändå inte vill att dina personuppgifter ska raderas utan i stället begränsas,

(iii) vi inte längre behöver dina personuppgifter för ändamålen med vår behandling men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk,

(iv) du har invänt mot en behandling som stödjer sig på intresseavvägning som vi har använt som rättslig grund för ett ändamål. I sådant fall kan du begära en begränsad personuppgiftsbehandling under tiden som vi arbetar med att bedöma huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än ditt berättigade intresse.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut de personuppgifter som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Rätten till dataportabilitet förutsätter att behandlingen sker automatiserat och att den grundar sig på ditt samtycke eller att den är nödvändig för att fullgöra ett avtal.

Rätt till invändning

Du har rätt att invända mot vår behandling om behandling sker med stöd av vårt berättigade intresse. Om du invänder mot någon behandling kommer vi endast att fortsätta med behandlingen av dina personuppgifter om vi har berättigade intressen som väger tyngre än dina intressen.

Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för profilering och/eller direktmarknadsföring har du rätt att när som helst skriftligen anmäla detta till oss. När vi har mottagit din anmälan kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för detta marknadsföringsändamål.

Rätt att återkalla samtycke

Om du har lämnat samtycke till behandling av dina personuppgifter bestämmer du själv om och när du vill återkalla ditt samtycke till den personuppgiftsbehandling som du frivilligt samtyckt till.

Rätt att lämna in ett klagomål

Om du har synpunkter på eller klagomål kring vår hantering av dina personuppgifter uppmuntrar vi dig att snarast meddela oss detta, så att vi kan vidta nödvändiga åtgärder för att rätta eventuella brister. Du har även rätt att framföra klagomål på vår behandling av personuppgifter till tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten.

8 HUR VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Vi använder tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, obehörigt röjande, ändring och förstörelse, såsom att endast behörig personal har tillgång till dina personuppgifter under arbetstid och vi lagrar dina personuppgifter i system som använder lämpliga säkerhetsåtgärder. Våra vidtagna åtgärder säkerställer en hög nivå av datasäkerhet. För mer information om våra specifika säkerhetsåtgärder, vänligen kontakta oss enligt kontaktuppgifterna nedan under rubriken ”Kontakt”

9 ÄNDRINGAR

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i denna integritetspolicy. Ändringar är särskilt påkallade när det behövs med anledning av förändringar i vår verksamhet eller när ändring krävs pga. lagändringar, rekommendationer från tillsynsmyndighet eller beslut från domstol. Vid väsentliga ändringar kommer du att informeras därom innan ändringen träder i kraft.

10 KONTAKT

Du är välkommen att kontakta oss om du har frågor med anledning av denna integritetspolicy, gällande behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill nyttja de rättigheter som tillkommer dig enligt ovan. Kontaktuppgifter finner du nedan.

Graphoteket AB

Bäckhagsvägen 11 B

281 33 Hässleholm

E-post: info@graphoteket.se